

N° ORDINE :	COGNOME :	DATA :
-------------	-----------	--------

Tennispro vi ringrazia per il Vostro ordine! Se non siete soddisfatti del vostro acquisto, potete restituirci gli articoli entro 30 giorni dopo ricezione del Vostro Ordine.

1. Condizioni

Per fare il reso o il cambio di un prodotto, dovrete assicurarvi che il prodotto abbia la sua etichetta ed il suo imballaggio originale (tranne nel caso di un prodotto difettoso o sbagliato), e completate il documento indicando gli articoli che desiderate oppure se volete un rimborso degli articoli acquistati.

Si prega di notare che le condizioni di cui sopra non pregiudicano il vostro diritto legale di recesso.

Attiriamo la Vostra attenzione sulle condizioni particolari di restituzione dei prodotti seguenti:

- **Racchette da tennis** : La racchetta da tennis non deve comportare nessuna traccia di graffi o di impatti sul telaio della racchetta. La corda della racchetta deve essere nuova e non comportare nessuna traccia di palle. La racchetta sarà accettata in ritorno solo con l'imballaggio di plastica originale sul manico.
- **Scarpe da tennis** : Le scarpe devono essere rinviate con la scatola di scarpe in corrispondenza al modello acquistato (la scatola deve essere in uno stato impeccabile : senza nessuna traccia di scotch o di etichette incollate). Le scarpe devono essere imperativamente nuove e in nessun caso esser state portate.
- **Borse, Abbigliamento, Corde, Grip e Accessori** : Il prodotto deve essere nuovo e in nessun caso esser stato portato, verificate se il prodotto possiede l'etichetta e l'imballaggio di origine

2. Motivi del cambio/reso

Per aiutarci a soddisfare le Vostre aspettative, Vi preghiamo di indicarci il motivo del ritorno degli articoli.

- Errore di spedizione Cambio di misura Difettoso Recesso

3. Voglio

- Un cambio** : contatto il servizio clienti in caso di non disponibilita di un articolo

CONTACT : Mail : info@tennispro.it

Telefono : 06.94.80.77.67

Articoli desiderati	Referenza	Quantita	Colori	Misura

- Un rimborso** : se avete pagato con bonifico bancario dovrete mandarci il vostro IBAN e SWIFT per procedere.

4. Spedisco i miei articolo all'indirizzo

Tennispro
11 rue des Cigognes
CS40138
67960 Entzheim - FRANCIA



La nostra azienda propone un servizio Fedex a pagamento per i nostri clienti. Potete contattare il nostro servizio clienti per più informazioni. Tennispro non è responsabile per quanto riguarda un pacco perso senza numero di tracking per la tracciabilità di quest'ultimo.