

N° Ordine:	N° Cliente:	Data:
------------	-------------	-------

Come restituire o cambiare un articolo?

Per restituire o cambiare un prodotto, verificate se il prodotto possiede l'etichetta e l'imballaggio d'origine (tranne nel caso di un prodotto difettoso), completate questo borderò di ritorno indicando se desiderate un cambio, un codice di riduzione o un rimborso.

TENNISPRO si impegna a cambiare o a rimborsare ogni articolo che non Vi soddisfa.

Per questa ragione, basta restituirlo entro 30 giorni nel Suo imballaggio di origine a: TENNISPRO, 11 rue des cigognes, CS40138, 67960 ENTZHEIM.

Questo prodotto Vi sarà cambiato (se la scorta lo permette) o rimborsato con una nota di accredito sul nostro sito internet o ricreditando la Vostra carta bancaria. Le spese di ritorno sono a Vostro carico, tranne se il prodotto non corrisponde al Vostro ordine iniziale o se è difettoso, in questo caso le spese di spedizione sono a nostro carico.

Attiriamo la Vostra attenzione sulle condizioni particolari di restituzione dei prodotti seguenti:

- **Racchette da tennis :**

La racchetta da tennis non deve comportare nessuna traccia di graffi o di impatti sul telaio della racchetta. La corda della racchetta deve essere nuova e non comportare nessuna traccia di palle. **La racchetta sarà accettata in ritorno solo con l'imballaggio di plastica originale sul manico.**

- **Scarpe da tennis :**

Le scarpe devono essere rinviate con la scatola di scarpe in corrispondenza al modello acquistato (**la scatola deve essere in uno stato impeccabile : senza nessuna traccia di scotch o di etichette incollate**). Le scarpe devono essere imperativamente nuove e in nessun caso esser state portate.

- **Borse, Abbigliamento, Corde, Grips e Accessori :**

Il prodotto deve essere nuovo e in nessun caso esser stato portato, verificate se il prodotto possiede l'etichetta e l'imballaggio di origine.

Per aiutarci a soddisfare le Vostre aspettative, Vi preghiamo di indicarci il motivo del ritorno degli articoli.

MOTIVI DI RITORNO

CODICE DELL'ARTICOLO	MISURA	DESCRIZIONE	QTA	MOTIVI DEL RITORNO							
				<input type="radio"/>	Errore di spedizione	<input type="radio"/>	Cambio di misura	<input type="radio"/>	Termine	<input type="radio"/>	difettoso
				<input type="radio"/>	Errore di spedizione	<input type="radio"/>	Cambio di misura	<input type="radio"/>	Termine	<input type="radio"/>	difettoso
				<input type="radio"/>	Errore di spedizione	<input type="radio"/>	Cambio di misura	<input type="radio"/>	Termine	<input type="radio"/>	difettoso
				<input type="radio"/>	Errore di spedizione	<input type="radio"/>	Cambio di misura	<input type="radio"/>	Termine	<input type="radio"/>	difettoso
				<input type="radio"/>	Errore di spedizione	<input type="radio"/>	Cambio di misura	<input type="radio"/>	Termine	<input type="radio"/>	difettoso
				<input type="radio"/>	Errore di spedizione	<input type="radio"/>	Cambio di misura	<input type="radio"/>	Termine	<input type="radio"/>	difettoso

Segnate il Vostro desiderio rispetto al ritorno:

Un rimborso

Un cambio (Completate la griglia qui sotto)

Ordino o chiedo in cambio:

CODICE DELL'ARTICOLO	MISURA	DESCRIZIONE	MISURA	QTA	PREZZO
TOTALE					

Commenti :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Per contattarVi:

Cognome.....Nome.....

Indirizzo.....

CP.....Città.....

Tel.....E-mail :.....

Per contattarci:

06 94 80 77 67
e/o info@tennispro.it

